



**FIERS
D'ÊTRE
LENSOIS**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA BOUTIQUE DU RACING CLUB DE LENS

1. Objet des conditions générales de vente et acceptation

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent les relations contractuelles entre la boutique Emotion Foot et son client (ci-après le "Client") pour la commande de produits mis en vente sur le site www.boutique.rclens.fr (ci-après le « Site Web »), les deux parties les acceptant sans réserve. Les CGV sont exclusivement applicables aux Produits achetés par les Clients depuis le Site Web (ci-après le(s) « Produit(s) »). Ces CGV prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Emotion Foot se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGV. Ces modifications ne seront applicables qu'aux ventes contractées postérieurement à la mise en ligne sur le Site Web des CGV modifiées. Les CGV applicables au Client sont celles en vigueur le jour de sa commande sur le Site Web.

2. Conformité et garanties des Produits

Les photographies illustrant les Produits et les descriptifs reprenant les principales caractéristiques techniques n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs ou omissions s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité d'Emotion Foot ne pourra être engagée. La majorité des Produits proposés à ses Clients par Emotion Foot est disponible en boutique.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré et à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

2.1 Garantie légale de conformité

Pour les Clients agissant en qualité de consommateur tel que défini par le Code de la consommation (ci-après le « Consommateur »), Emotion Foot est tenu des défauts de conformité existants lors de la délivrance du Produit. Vous disposez d'un délai de deux ans à compter du jour de la délivrance du Produit pour agir. En cas de défaut de conformité, le Client pourra choisir entre la réparation du Produit ou son remplacement en fonction des stocks disponibles ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat. Emotion Foot pourra néanmoins choisir le remplacement du Produit s'il estime que votre choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre possibilité.





**FIERS
D'ÊTRE
LENSOIS**

Emotion Foot invite le Client à mentionner dès la livraison et dans les plus brefs délais tout défaut de conformité.

2.2 Garantie des vices cachés

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un délai de deux ans à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du Code civil.

2.3 Modalités de mise en œuvre des garanties

Le Client demandant le bénéfice de la garantie légale de conformité ou des vices cachés doit adresser sa demande au service client via l'adresse e-mail ou l'adresse postale indiquée ci-dessous. Le Client peut contacter la boutique du mardi au samedi de 12h00 à 18h30 (hors jour de match), par téléphone au 03.21.13.20.00 (prix d'un appel local).

- E-mail à emotionfootlive@rclens.fr

- Courrier, à l'adresse ci-dessous :

RC LENS MERCHANDISING
BOUTIQUE EMOTION FOOT
STADE BOLLAERT-DELELIS
5 RUE MAURICE CARTON
62300 LENS
France

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Emotion Foot confirme l'acceptation de sa commande au Client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation par e-mail par Emotion Foot de la commande.

Emotion Foot n'est pas tenu d'accepter la commande et se réserve notamment le droit d'annuler toute commande dans les cas suivants :

- s'il existait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure avec le Client ;
- si le Client est un mineur de moins de 18 ans et si le consentement de son tuteur légal n'est pas obtenu ;
- si les quantités de Produits commandés sont anormalement élevées pour des acheteurs ayant la qualité de consommateurs ;
- en cas d'indisponibilité du/des Produit(s) commandé(s) ;





**FIERS
D'ÊTRE
LENSOIS**

- en cas d'impossibilité de traiter la commande pour des raisons indépendantes de la volonté d'Emotion Foot.

Les informations énoncées par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Emotion Foot ou le transporteur ne sauraient être tenus responsables de l'impossibilité dans laquelle ils pourraient être de confirmer la commande ou de livrer le(s) Produit(s).

4. Livraison

Emotion Foot s'engage à préparer et à remettre à La Poste tous les Produits commandés par le Client dans un délai de 3 semaines maximum courant à compter de la confirmation de la commande, sauf aléa imprévisible et dans la limite des stocks disponibles.

Le délai de livraison court à compter de la date de la remise de votre colis par Emotion Foot à La Poste. Le Client devra compter un délai supplémentaire de 2 à 6 jours ouvrés, pour la France métropolitaine, pour recevoir son colis, étant précisé que ces délais de livraison sont des délais indicatifs, ils correspondent aux délais moyens de traitement et de livraison.

Concernant les produits en pré-commande ou en rupture de stock, le délai de livraison s'entend à partir de la date de disponibilité des produits.

La Poste s'engage quant à elle, au titre d'un contrat conclu avec Emotion Foot à livrer la commande à l'adresse fournie par le Client lors de sa commande et transmise par Emotion Foot à La Poste.

Toutes les commandes passées sur le Site Web sont destinées à l'usage personnel des Clients. Les Clients ou les destinataires des Produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. Emotion Foot se dégage de fait de toutes responsabilités juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le Client.

La livraison sera effectuée par La poste en SoColissimo.

Tarif France métropolitaine : 7,95 €

Livraison offerte à partir de 90 € d'achats pour la France métropolitaine

Tarifs « Europe » :

- ZONE 1 : 14,90 €

Allemagne, Belgique, Pays Bas, Luxembourg

- ZONE 2 : 16,90 €

Grande Bretagne, Italie, Espagne





**FIERS
D'ÊTRE
LENSOIS**

RESTE DE L'EUROPE : 25,90 €

Tarifs Outre-Mer :

- ZONE OM 1 : 25,90 €

Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte et St Pierre et Miquelon

- ZONE OM 2 : 49,90 €

Nouvelle Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna et Terres Australes et Antarctiques Françaises

Tarif International :

USA, Canada, Afrique, Asie et Océanie : 49.90 €

Sont notamment considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de Produit(s) manquant(s) ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

5. Rétractation

Pour les Clients Consommateurs, tous les Produits commandés sur le Site Web peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement, à l'exception des Produits confectionnés selon les spécifications du Client ou personnalisés (tels que les maillots floqués), les Produits descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Le délai pendant lequel le Client peut faire valoir son droit de rétractation est de 14 jours courant à compter du lendemain de la date de réception du/des Produit(s). Pour ce faire, le formulaire type figurant en Annexe 1 doit être adressé par email à emotionfootlive@rclens.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante :

RC LENS MERCHANDISING
BOUTIQUE EMOTION FOOT
STADE BOLLAERT-DELELIS
5 RUE MAURICE CARTON
62300 LENS
FRANCE





**FIERS
D'ÊTRE
LENSOIS**

Cet écrit doit mentionner le numéro de commande, la volonté de se rétracter et de bénéficier d'un remboursement ou d'un échange ainsi que les coordonnées pour être contacté le cas échéant.

Vous devez retourner le(s) Produits au plus tard dans les 14 jours suivant la notification de votre volonté de vous rétracter.

Le retour doit impérativement être accompagné du Produit neuf, en parfait état, non porté, non lavé, dans son emballage d'origine, intact et accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, à l'adresse suivante :

RC LENS MERCHANDISING
BOUTIQUE EMOTION FOOT
STADE BOLLAERT-DELELIS
5 RUE MAURICE CARTON
62300 LENS
FRANCE

Le simple renvoi du Produit sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Emotion Foot est tenu au remboursement des sommes versées par le client (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par le Site Web), sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 jours suivant la réception de la demande de rétractation et sous réserve de la parfaite réception du/des Produit(s) ou de fourniture d'une preuve de son/leur expédition. En cas d'échange, merci de joindre un nouveau règlement forfaitaire correspondant aux nouveaux frais d'emballage et de livraison.

6. Prix

Les prix sont exprimés en Euros. Les prix indiqués sur les fiches Produits ne comprennent pas les frais de transport et de livraison, facturés en supplément du prix des Produits. Les prix indiqués dans la confirmation de commande sont les prix définitifs, fermes toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de l'UE. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des Produits, sans que le client en soit informé préalablement. En dehors de l'Union Européenne, les éventuelles taxes locales qui peuvent s'appliquer sur la vente sont à la charge du Client.





**FIERS
D'ÊTRE
LENSOIS**

7. Paiement

Les prix facturés au client sont les prix indiqués sur la confirmation de commande adressée par Emotion Foot.

Le prix des Produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB.

En ligne, le Paiement « E-transactions » vous permet de régler via un serveur bancaire dans un environnement sécurisé.

Votre N° de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque, votre règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que vos N° sont connus seulement de notre partenaire bancaire. A aucun moment votre numéro de carte ne nous sera communiqué. Les échanges sont cryptés et sécurisés grâce au protocole 3D Secure sur l'Internet, protocole qui est devenu une norme mondiale et qui est utilisable par les principaux navigateurs.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique ou par téléphone. Par ailleurs, la boutique Emotion Foot se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

8. Responsabilités

Dans tous les cas, Emotion Foot ne pourra être tenu pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité d'Emotion Foot est systématiquement limitée à la valeur du Produit mis en cause, valeur prise en compte à la date de la vente concernée.

Emotion Foot ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des Produits. Il en est de même pour les éventuelles modifications des Produits résultant des fabricants. Emotion foot ne pourra être tenu responsable en cas de non-respect des CGV ou la non-exécution de la commande si la cause résulte d'un cas de force majeure. La responsabilité d'Emotion ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des Produits.





**FIERS
D'ÊTRE
LENSOIS**

9. Loi applicable, juridiction compétente et médiation

Les CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à Emotion Foot pour rechercher une solution amiable en contactant le service client aux coordonnées indiqués en bas de page des CGV.

Le Client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'un médiateur de la consommation dans un délai d'un an après avoir tenté de régler le litige directement avec Emotion Foot au moyen d'une réclamation écrite.

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas les délais pour mettre en œuvre les garanties visées à l'article 2.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. A défaut, le Tribunal de Commerce est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

10. Données à caractère personnel

Le Client est informé et accepte que ses données personnelles puissent être collectées lors de la vente sur le Site Web et utilisées par Emotion Foot qui agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27/04/2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après « RGPD »). Emotion Foot s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel de ses Clients conformément au RGPD.

En particulier, les données à caractère personnel des Clients peuvent être transmises aux prestataires et partenaires contractuels qui, en qualité de sous-traitants au sens du RGPD, interviennent et contribuent directement à la gestion des commandes et pour lesquels il est nécessaire d'accéder aux données personnelles renseignées par le Client (identité, adresse postale, numéro de téléphone, e-mail).

Les données personnelles des Clients sont collectées pour les finalités suivantes :

- la gestion des commandes et des relations avec les Clients ;
- l'établissement des factures et contrats de garantie ; et
- les respect des obligations légale et réglementaires.





**FIERS
D'ÊTRE
LENSOIS**

ANNEXE 1 – MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de RC LENS MERCHANDISING, BOUTIQUE EMOTION FOOT, STADE BOLLAERT-DELELIS
5 RUE MAURICE CARTON 62300 LENS France.

Courriel : emotionfootlive@rclens.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du Produit ci-dessous :

Réf de Commande :

Commandé le :

Nom du (des) Client(s) :

Adresse du (des) Client(s) :

Signature du (des) Client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) *Rayez la mention inutile.*

RC LENS MERCHANDISING
BOUTIQUE EMOTION FOOT
STADE BOLLAERT-DELELIS
5 RUE MAURICE CARTON
62300 LENS
France

Tel : 03.21.132.132
Mail : emotionfootlive@rclens.fr
SIRET : 873 803 456 00102
TVA FR27 873 803 456
Code APE : 4764Z - Commerce de détail d'articles de sport en magasin spécialisé

